



Carta de compromiso con la calidad

En **Advanced Pest Control Dominicana**, nos sentimos honrados de compartir con ustedes nuestro firme y permanente **Compromiso con la Calidad**.

Nuestro propósito es **simple pero inquebrantable**: garantizar a nuestros clientes, aliados y a la comunidad en general, soluciones integrales de control de plagas, higienización y desinfección, **con los más altos estándares de calidad, seguridad y responsabilidad ambiental**.

En este compromiso se sustentan los principios que guían cada una de nuestras acciones:

- Calidad superior en cada servicio que ofrecemos, trabajando para superar las expectativas de nuestros clientes.
- Innovación constante, implementando las últimas tecnologías, productos y metodologías reconocidas internacionalmente.
- Responsabilidad ambiental, minimizando el impacto ecológico mediante prácticas seguras, sostenibles y respetuosas del entorno.
- Integridad absoluta en cada gestión, actuando con ética, honestidad y transparencia.
- Seguridad y salud como prioridad en cada operación, protegiendo a nuestros clientes, empleados y al medio ambiente.

Este compromiso se materializa en nuestro trabajo diario mediante la implementación y cumplimiento estricto de sistemas de gestión de calidad reconocidos a nivel mundial, bajo las siguientes normativas:

- ISO 9001:2015 – Gestión de Calidad
- ISO 14001:2015 – Gestión Ambiental
- ISO 45001:2018 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 22000:2018 – Seguridad Alimentaria
- BRCGS – Certificación Global de Seguridad y Calidad
- NPMA – Cumplimiento de estándares internacionales en el control de plagas

Nuestro objetivo es **no solo cumplir con estos estándares, sino superarlos**, promoviendo una cultura de mejora continua en todos los niveles de nuestra organización.

Advanced Pest Control Dominicana reafirma su compromiso de trabajar íntegramente para proteger la salud, la seguridad, la reputación y el bienestar de cada cliente que deposita su confianza en nosotros.

Garantizamos calidad. Creamos confianza. Protegemos tu entorno